

A DONAUCHEM Vegyipari Kereskedelmi Kft. minőségpolitikája

A DONAUCHEM Vegyipari Kereskedelmi Kft. elkötelezett a minőségügy iránt, folyamatosan törekszik helyének megtartására és növekvő részesedés elérésére a piacon.

Tevékenységünk középpontjában a Vevő áll. Arra törekszünk, hogy a Vevő igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Meggyőződésünk, hogy jövőbeli piaci sikereink pillére a folyamatos fejlesztés.

Olyan hatékony minőségirányítási rendszert kívánunk bevezetni és működtetni, amely garantálja termékeink és szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését és Vevőink megelégedettségét. Ennek érdekében cégünk a következő célokat tűzte ki maga elé:

- Termékeink és szolgáltatásaink magas színvonalának, kiváló minőségének biztosítása, megbízható és – az emberre és a környezetre nézve – biztonságos szolgáltatás nyújtása ügyfeleink számára a vevőkkel történő első kapcsolatfelvételtől kezdve a szaktanácsadáson, ajánlatadáson, rendelésvégzésen, termékminőségen, szállításon, számlakészítésen, a vevőkkel való állandó kapcsolattartáson, reklámon keresztül az esetleges reklamációkig.
- Beszállítói minősítő rendszerünkön keresztül biztosítjuk, hogy a beszerzési tevékenység is ellenőrzött folyamatok alapján történjen.
- Minőségirányítási rendszerünk eszközei segítségével (belső auditok, vezetőségi felülvizsgálatok, helyesbítő és megelőző intézkedések statisztikai és pénzügyi elemző rendszeren keresztül) tervszerűen és rendszeresen fűzünk fel a szolgáltatásaink színvonalának folyamatos emelésén.
- Cégünk vezetése elkötelezett munkatársaink naprakész szakmai felkészültsége iránt és ennek érdekében képzési, illetve továbbképzési lehetőségeket biztosít.

Ezen minőségcéljaink elérésének eszköze az **MSZ EN ISO 9001:2001** szabvány, amelynek alkalmazása minden, a cég alkalmazásában lévő munkatársra kötelező érvényű.

A cégvezetés kijelenti, hogy a minőségpolitikát következetesen megvalósítja, s az abban meghatározott célokat kötelezőnek ismeri el.

Budapest, 2005. február 1.

Tóth Zsolt
ügyvezető igazgató